



お客様各位

重 要

2015年11月27日

ワーナー エンターテイメント ジャパン株式会社

ワーナー・ブラザーズ・ホームエンターテイメント

2015年11月25日発売
『ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション』及び
『ホビット エクステンデッド・エディション トリロジーBOX』
デジタルコピー不具合のお詫びとお知らせ

日頃は、弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2015年11月25日(水)に発売致しました『ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション』及び『ホビット エクステンデッド・エディション トリロジーBOX』のデジタルコピー by Flixster において不具合が発生しておりますのでご案内申し上げます。現在、原因の調査と対策を行っております。

この度はお客様に多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

◆現象:対象商品のデジタルコピー by Flixster のシリアルナンバーを入力しても劇場版『ホビット 決戦のゆくえ』が登録される

対象作品	品番	POS
【初回限定生産】ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション ブルーレイ版(5枚組/デジタルコピー付)	1000581758	4548967218534
【初回限定生産】ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション DVD版(5枚組/デジタルコピー付)	1000581759	4548967218541
【完全数量限定生産】ホビット エクステンデッド・エディション トリロジーBOX ブルーレイ版(9枚組/デジタルコピー付)	1000581760	4548967218558

◆本件に関する問い合わせ: ワーナー・ブラザーズ・ホームエンターテイメント ユーザーサポートセンター

●電話でのお問い合わせ: フリーダイヤル 0120-06-4700

※ お問い合わせ時間: 平日(土・日・祝日を除く) 10:00~13:00、14:00~17:00

●メールでのお問い合わせ support@whv.jp

対応が完了し次第、ワーナー エンターテイメント ジャパンのポータルサイトにてお知らせいたします。 (<https://warnerbros.co.jp/>)

以上