



お客様各位

2017年2月10日

ワーナー ブラザース ジャパン合同会社

ワーナー・ブラザース ホームエンターテイメント

『パーソン・オブ・インタレスト <ファイナル・シーズン>
ブルーレイ コンプリート・ボックス (3枚組)』
『パーソン・オブ・インタレスト <コンプリート・シリーズ>
ブルーレイ・ボックス (19枚組)』
字幕表示不具合のお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2016年11月23日(水)に発売致しましたセル商品

『パーソン・オブ・インタレスト<ファイナル・シーズン>ブルーレイ コンプリート・ボックス (3枚組)』

『パーソン・オブ・インタレスト<コンプリート・シリーズ>ブルーレイ・ボックス (19枚組)』におきまして、一部の字幕表示に不具合が生ずることが判明致しました。

—記—

【不具合内容】

<ファイナル・シーズン>Disc3「第12話 実行」ラストシーンの一部箇所において、日本語字幕が表示されない。

【対象商品】

発売日	商品名	フォーマット	税抜価格	品番	POS
2016/11/23	パーソン・オブ・インタレスト<ファイナル・シーズン> ブルーレイ コンプリート・ボックス (3枚組)	セル Blu-ray	11,300円	1000629177	4548967298970
2016/11/23	パーソン・オブ・インタレスト<コンプリート・シリーズ> ブルーレイ・ボックス (19枚組)	セル Blu-ray	31,990円	1000632184	4548967306163

【対応につきまして】

該当ディスクの「パーソン・オブ・インタレスト<ファイナル・シーズン>」Disc3につきまして、不具合を修正したディスクと交換させていただきます。

大変お手数ですが、下記の弊社ユーザーサポートセンターにご連絡ください。交換方法についてご案内させていただきます。

皆様に多大なご迷惑をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないように細心の注意を払い、再発防止に努めてまいります。

何卒宜しく願い申し上げます。

【交換受付窓口】

ワーナー・ブラザース ホームエンターテイメント ユーザーサポートセンター

フリーダイヤル： 0120-06-4700

お問い合わせ時間：平日(土・日・祝日を除く) 10:00-13:00、14:00-17:00

【対応】 修正ディスクとお客様のお手持ちのディスクを交換させていただきます。

【交換対応受付期間】 2017年5月末日迄

以上